Приложение

**БПОУ ОО «ОРЛОВСКИЙ АВТОДОРОЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)**

**Специальность 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**

**Дисциплина ОП.03 Менеджмент**

Разработчик: Волкова Любовь Александровна, преподаватель

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ…………………………………………..** | **4** |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ…..** | **5** |
| 1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ…………** | **11** |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ…………………………………………...** | **12** |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 Менеджмент**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Менеджмент» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.1 –ОК. 9.

* 1. **Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК, ЛР | Умения | Знания |
| ОК. 1-9;  ПК 1.1-1.10;  ПК 2.1-2.3;  ПК 4.1;  ПК 4.6;  ЛР 13; ЛР14;  ЛР 18; ЛР21 | - планировать и организовывать работу подразделения;  - формировать организационные структуры управления;  - разрабатывать мотивационную политику организации;  - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;  - учитывать особенности менеджмента (по отраслям). | - сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;  - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);  - внешнюю и внутреннюю среду организации;  - цикл менеджмента;  - процесс принятия и реализации управленческих решений;  - функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;  - систему методов управления;  - методику принятия решений;  - стили управления, коммуникации, делового общения. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | 139 |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 76 |
| практические занятия | 15 |
| *Самостоятельная работа* | 46 |
| **Промежуточная аттестация** | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы**  **организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **Ведение.**  **Необходимость менеджмента и его многозначность.** |  | **1** |  |
|  |  | **4** |  |
| **Раздел 1.**  **Сущность и характерные черты**  **современного менеджмента.** | Сущность и содержание понятия «менеджмент», его связь с другими науками и многозначность.  Организация - основа менеджмента.  Менеджмент как система управления организацией в рыночной экономике.  Системный, комплексный, ситуационный подходы к управлению.  Проблемы управления российскими организациями в современных условиях.  Современные подходы к управлению. | **2** | ОК. 1-9;  ПК 1.1;  ПК 1.2;  ПК 2.1;  ЛР 13; ЛР 14; |
|  | **Самостоятельная работа**  Выполнение домашних заданий по теме «Менеджмент как наука и искусство».  Проработка конспектов по темам: «Сущность и содержание понятия «менеджмент».  «Искусство менеджмента, его связь с другими науками».  Составьте классификация направлений менеджмента. | **2** |  |
|  |  | **8** |  |
| **Раздел 2.**  **История развития менеджмента** | Характеристики современного менеджера.  Условия и предпосылки возникновения менеджмента.  Исторические периоды возникновения и развития менеджмента: древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период.  Основные концепции (школы) управления.  Процессный подход к управлению. | **2** | ОК. 1-6;  ПК 1.1;  ПК 1.2;  ПК 2.1;  ЛР 15; ЛР 16;  ЛР 17; ЛР18; |
| **Самостоятельная работа**  Заполнить таблицу возникновения менеджмента.  Подготовить презентацию концепции (школы) управления.  Решение тестовых заданий по разделу: «История развития менеджмента». | **4** |  |
| **Практические занятия**  Выявление общих черт и различий основных концепций управления.  Заполните таблицу по теме: «Исторические периоды возникновения и развития менеджмента». | **2** |  |
|  |  | **4** |  |
| **Раздел 3.**  **Внутренняя и внешняя среда организации** | Понятие «организация».  Внутренняя и внешняя среда организации.  Классификация организаций: критерии формализации; форма собственности, отношение к прибыли; организационно - правовая форма; размеры; участие в различных секторах производства. | **2** | ОК.3-7;  ПК 1.1;  ПК 1.2;  ПК 2.1;  ЛР 11; ЛР 14;  ЛР 17;ЛР18; |
| **Самостоятельная работа**  Определите характерные черты и свойства организационно – правовых форм хозяйственных организаций РФ.  Подготовить доклады по темам: «Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий Врума; теория справедливости Адамса; теория Портера –Лоулера». | **2** |  |
|  |  | **8** |  |
| **Раздел 4.**  **Цикл менеджмента** | Сущность и содержание методов управления.  Классификация методов управления.  Управленческое решение.  Этапы и процедуры процесса принятия решений. | **2** | ОК. 5-9;  ПК 1.1;  ПК 1.2;  ПК 2.1;  ЛР 17; ЛР 21; |
| **Самостоятельная работа**  Подготовка к тестовым заданиям по темам: «Сущность и содержание методов управления».  Проработка конспектов по теме: «Классификация методов управления».  Проработка конспектов по теме: «Этапы и процедуры процесса принятия решений».  Подготовка к тестовым заданиям по разделу: « Цикл менеджмента». | **6** |  |
|  | **Всего: 25** |  |  |
|  |  | **32** |  |
| **Раздел 5.**  **Управление конфликтами и стрессами** | Понятие и уровни конфликта в организации.  Конфликт целей, конфликт познания, чувственный конфликт.  Типы и Причины конфликтов. Внутри личностный и межличностный конфликты.  Стили разрешения межличностного конфликта.  Сущность управления стрессами и изменениями организации.  Сопоставление стрессового и не стрессовых стилей жизни. | **20** | ОК. 1-6;  ПК 1.1-1.5;  ПК 2.1-2.3;  ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 16; ЛР 21; |
| **Самостоятельная работа**  Подготовка к тестовым заданиям по теме: « Конфликт».  Заполните таблицу: структурные методы управления конфликтом. | **8** |  |
| **Практические занятия**  Круглый стол деловой игры: «Сопоставление стрессового и не стрессовых стилей жизни». | **4** |  |
|  |  | **33** |  |
| **Раздел 6.**  **Руководство, власть и партнерство** | Понятие и основы власти в менеджменте.  Способы воздействия на подчиненных.  Основы власти в 19-21 веках.  Сильные и слабые стороны власти харизматических лидеров.  Основные стили руководства.  Разновидности авторитарного и демократического стилей руководства.  Либеральный стиль.  Стиль управления и стиль руководства. Одномерность и многомерность руководства.  Критерии выбора стиля руководства современными руководителями. | **17** | ОК. 1-9;  ПК 1.1-1.10;  ПК 2.1-2.3;  ПК 4.1;  ПК 4.6;  ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 20; ЛР 21; |
| **Самостоятельная работа**  Заполнение таблицы исторические основы власти 19-21 веках.  Проработка конспектов по теме: «Основы власти: принуждение, собственность на ресурсы, информация, экспертная власть, добровольное подчинение – традиция, личная харизма, убежденность».  Вспомнить, что означают следующие термины: стиль управления, стиль руководства, авторитарный, демократический, либеральный, бюрократический стили руководства, стиль, ориентированный на человека и на задачу, либерально – авторитарный коэффициент Ф. Лайкерта.  Подготовить презентацию по теме: «Либеральный стиль».  Подготовка к тестовым заданиям руководство, власть и партнерство. | **12** |  |
| **Практические занятия**  Подготовить презентацию по теме: «Основы власти применительно ко второй половине XIX,XX и началу XXI веков».  Описать модели руководства Ф.Фидлера; Т. Митчелла и Р. Хауса; П. Херсли и К.Бланшара; В. Врума и Ф. Йеттона. Объяснить, почему они называются многомерными. | **4** |  |
|  |  | **47** |  |
| **Раздел 7.**  **Коммуникации в управлении и мотивация деятельности** | Коммуникационный процесс.  Элементы коммуникационного процесса.  Этапы коммуникационного процесса Внутренние коммуникации: межуровневые (вертикальные) коммуникации, горизонтальные коммуникации, коммуникации «руководитель подчиненный», «руководитель и рабочая группа», неформальные коммуникации.  Виды деловых коммуникаций: коммуникации между организацией и ее средой.  Понятие и виды неформальных коммуникаций.  Виды, функции составляющие мотивации.  Мотивация, мотивация труда, цель, потребности, мотивы, стимулы.  Мотивы труда: по потребностям, по благам, по цене.  Первоначальные теории мотивации. Теория X и У, Z. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу, теория существования, связи и роста К Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. Мак Клелланда; теория мотивационно – гигиеническая (двух факторов) Ф. Герцберга.  Заслуги и ошибки содержательных теорий мотивации.  Сравнение различных процессуальных теорий мотивации. | **30** | ОК. 5-7;  ПК1.1;  ПК1.3;  ПК 1.6;  ПК 2.1-2.3;  ПК 4.1;  ЛР 11; ЛР 14;  ЛР 18; ЛР 20;  ЛР 21; |
|  | **Самостоятельная работа.**  Составьте таблицу с неформальными коммуникациями в организации.  Подготовить презентацию по теме : «Виды деловых коммуникаций».  Подготовить презентацию по теме: «Понятие и составляющие мотивации в менеджменте».  Подготовить презентацию по теме: «Виды, функции составляющие мотивации».  Подготовить доклады по темам: «Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий Врума; теория справедливости Адамса; теория Портера –Лоулера».  Описать заслуги и ошибки содержательных теорий мотивации. Пояснить смысл процессуальных теорий мотивации. | **12** |  |
| **Практические занятия**  Тестирование на тему «Коммуникабельны ли Вы».  Перечислить мотиваторы к труду и обосновать свой выбор. Перечислить понятия, характеризующие мотивацию. | **5** |  |
|  |  |  |  |
|  | **Зачёт** | **2** |  |
|  | **ИТОГО:** | **139** |  |

# **3. условия реализации программы**

# **учебной дисциплины**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент»

Оборудование учебного кабинета:

**-** посадочные места по количеству обучающихся;

**-** рабочее место преподавателя;

**-** комплект учебно-методических пособий «Менеджмент».

Технические средства обучения:

**-** компьютер с лицензионным программным обеспечением;

**-** мультимедиа проектор;

**-** калькуляторы.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

**3.2.1. Основные источники:**

1.Конституция РФ, М., «Юридическая литература».

2. Гражданский Кодекс РФ. Полный текст в 3-х частях: М.: «ТД ЭЛИТ- 2000», 2002.

3. Трудовой Кодекс РФ. М., Норма, 2002.

1. Балашов А.П. Менеджмент. Учебное пособие. 2017г.
2. Бородушко И. В. Основы менеджмента. 2018г.
3. Веснин В.Р. Основы менеджмента. Учебник. 2017г.
4. Виханский О. С. Наумов А. И. Менеджмент. 2018г.
5. Герчикова И.Н. Менеджмент. 2020г.
6. Казначевская Г.Б. Менеджмент. Учебник. 2018г.

**Дополнительная литература**

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».

2. Журнал «Управление персоналом».

**Интернет ресурсы:**

1.СПС «Гарант»;

2.СПС « Консультант плюс».

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

# **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| ***знания:*** |  |  |
| - сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;  - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);  - внешнюю и внутреннюю среду организации;  - цикл менеджмента;  - процесс принятия и реализации управленческих решений;  - функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;  - систему методов управления;  - методику принятия решений;  - стили управления, коммуникации, делового общения. | применять полученные знания при практическом осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации | текущий контроль в форме устного опроса по темам, защиты практических занятий, подготовки презентаций или сообщений, рефератов, ответов на контрольные вопросы |
| ***умения:*** |  |  |
| - планировать и организовывать работу подразделения;  - формировать организационные структуры управления;  - разрабатывать мотивационную политику организации;  - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;  - учитывать особенности менеджмента (по отраслям). | **-** результативность работы обучающегося при выполнении заданий на учебных занятиях и самостоятельной работы;  - оформления документов согласно эталону. | * перевозок мониторинга роста профессиональной самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; * формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.   итоговый контроль в форме зачёта. |