Приложение

**БПОУ ОО «ОРЛОВСКИЙ АВТОДОРОЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)**

**Специальность 23.02.01. Организация перевозок**

**и управление на транспорте (автомобильном)**

**Дисциплина ОП.10 Менеджмент**

**Разработчик**: **Волкова Л.А., преподаватель**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……………………………………………………** | **3** |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……** 2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ…………..** | **4**  **15** |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……………………………………………………** | **16** |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.10 Менеджмент**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Менеджмент» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.1 - 9.

* 1. **Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК, ЛР | Умения | Знания |
| ОК. 1-9;  ПК 1.1-1.10;  ПК 2.1-2.3;  ПК 4.1;  ПК 4.6;  ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 19; ЛР 23 | - планировать и организовывать работу подразделения;  - формировать организационные структуры управления;  - разрабатывать мотивационную политику организации;  - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;  - учитывать особенности менеджмента (по отраслям). | - сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;  - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);  - внешнюю и внутреннюю среду организации;  - цикл менеджмента;  - процесс принятия и реализации управленческих решений;  - функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;  - систему методов управления;  - методику принятия решений;  - стили управления, коммуникации, делового общения. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | 118 |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 49 |
| практические занятия | 30 |
| *Самостоятельная работа* | 39 |
| **Промежуточная аттестация-зачет** |  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы**  **организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **Раздел 1.**  **Сущность и характерные черты**  **современного менеджмента** |  | **9** | ОК. 1-9;  ПК 1.1;  ПК 1.2;  ПК 2.1;  ЛР 13; ЛР 14; |
| **Тема 1.1.**  Сущность и содержание понятия «менеджмент». Цели и задачи менеджмента. | Сущность и содержание понятия «менеджмент», его связь с другими науками и многозначность. Сущность и природа управления. Организация - основа менеджмента. Менеджмент как система управления организацией в рыночной экономике. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Выполнение домашних заданий по теме «Менеджмент как наука и искусство». | **1** |  |
| **Тема 1.2.**  Искусство менеджмента, его связь с другими науками. | Менеджмент как наука.  Менеджмент как искусство. Системный, комплексный, ситуационный подходы к управлению.  Проблемы управления российскими организациями в современных условиях. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Проработка конспектов по темам: «Сущность и содержание понятия «менеджмент».  «Искусство менеджмента, его связь с другими науками». | **1** |  |
| **Тема 1.3.**  Современные подходы к управлению | Составляющие менеджмента. Принципиально значимые достижения в развитии менеджмента. Виды управления. Современные подходы к управлению. Виды труда менеджеров. Требования к менеджеру. Характеристики современного менеджера. Содержание и роль менеджмента в развитии современных организаций. Особенности современного менеджмента. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Составьте классификация направлений менеджмента. |
| **1** |  |
| **Раздел 2.**  **История развития менеджмента** |  | **10** | ОК. 1-6;  ПК 1.1;  ПК 1.2;  ПК 2.1;  ЛР 13; ЛР 14; |
| **Тема 2.1**  Условия и предпосылки возникновения менеджмента. | Условия и предпосылки возникновения менеджмента. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Заполнить таблицу возникновения менеджмента. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Выявление общих черт и различий основных концепций управления. | **2** |  |
| **Тема 2.2**  Исторические периоды возникновения и развития менеджмента. | Исторические периоды возникновения и развития менеджмента: древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период. | **1** |  |
| **Практические занятия** | **2** |  |
| **Тема 2.3**  Основные концепции (школы) управления | Основные школы (концепции) управления: школа научного управления, школа административного управления, школа человеческих отношений, поведенческая школа; научные подходы к управлению как к процессу: процессный, системный, ситуационный подходы. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовить презентацию концепции (школы) управления. | **1** |  |
| **Раздел 3. Внутренняя и внешняя среда организации** |  | **9** | ОК.3-8;  ПК 1.1;  ПК 2.1;  ПК 2.3; ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 19; ЛР 23 |
| **Тема 3.1.**  Понятие «организация». Организация как объект управления. | Формальные хозяйственные организации.  Коммерческие и некоммерческие организации. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Определите характерные черты и свойства организационно – правовых форм хозяйственных организаций РФ. | **2** |  |
| **Тема 3.2.**  Внутренняя и внешняя среда организации. | Внутренняя и внешняя среда организации. Классификация организаций: критерии формализации; форма собственности, отношение к прибыли; организационно - правовая форма; размеры; участие в различных секторах производства. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Составьте в виде таблицы классификацию организаций. | **1** |  |
| **Тема 3.3.**  Жизненный цикл организации. | Новые организационные формы: финансово - промышленные группы, предпринимательские союзы, кластеры, виртуальные организации. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовьте презентацию по теме: «Кластеры».  Подготовьте презентацию по теме: «Форма собственности, отношение к прибыли». | **2** |  |
| **Раздел 4.**  **Цикл менеджмента** |  | **8** | ОК. 3-5;  ПК 1.1-1.5;  ПК 2.1-2.3;  ЛР 13; ЛР 14; |
| **Тема 4.1.**  Сущность и содержание методов управления.  **Тема 4.2.**  Классификация методов управления. Характеристика наиболее известных методов в науке управления. | Характеристика функций управления.  Методы управления.  Экономические, административные и социально-психологические методы менеджмента. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовка к тестовым заданиям по темам: «Сущность и содержание методов управления». «Классификация методов управления». | **2** |  |
| **Практические занятия**  Составьте структуруметодов управления менеджмента. | **2** |  |
| **Тема 4.3.**  Основные элементы процесса управления. Проблема как элемент процесса управления. | Понятие и основные элементы процесса управления. Элементы управления. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Проработка конспектов по теме: «Элементы процесса управления и проблема как элемент процесса управления».  Подготовка к тестовым заданиям по разделу: « Цикл менеджмента». | **2** |  |
| **Раздел 5.**  **Управление конфликтами и стрессами** |  | **10** | ОК. 1-6;  ПК 1.1-1.5;  ПК 2.1-2.3;  ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 19; ЛР 23 |
| **Тема 5.1.**  Понятие и уровни конфликта в организации. | Понятие конфликта. Конфликт целей, конфликт познания, чувственный конфликт. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Уровни конфликта в организации. Внутри личностный конфликт, межличностный конфликт. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовка к тестовым заданиям по теме: « Конфликт». | **1** |  |
| **Тема 5.2.**  Стили разрешения межличностного конфликта. | Стили разрешения межличностного конфликта: уход от конфликта, разрешение конфликта силой, разрешение конфликта через сотрудничество, стиль компромисса. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовка рефератов, сообщений, докладов на тему «Методы управления стрессами», «Управление изменениями». | **1** |  |
| **Тема 5.3.**  Сущность управления стрессами и изменениями организации. | Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Внутриорганизационный конфликт. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Заполните таблицу: структурные методы управления конфликтом. | **1** |  |
| **Тема 5.4.**  Сопоставление стрессового и не стрессовых стилей жизни. | Природа и причины стресса. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Круглый стол деловой игры: «Сопоставление стрессового и не стрессовых стилей жизни». | **2** |  |
| **Раздел 6.**  **Руководство, власть и партнерство** |  | **18** | ОК. 1-9;  ПК 1.1-1.10;  ПК 2.1-2.3;  ПК 4.1;  ПК 4.6;  ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 19; ЛР 23 |
| **Тема 6.1**  Понятие и основы власти в менеджменте | Понятие власти.  Руководство, власть и партнерство. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Подготовить презентацию по теме: «Основы власти применительно ко второй половине XIX,XX и началу XXI веков». | **2** |  |
| **Тема 6.2**  Способы воздействия на подчиненных. | Способы воздействия на подчиненных: требование, убеждение, внушение, похвала, критика. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Привести примеры известных харизматических руководителей и попытаться объяснить в чем причина, сильные и слабые стороны их власти. | **1** |  |
| **Тема 6.3**  Сильные и слабые стороны власти харизматических лидеров. | Основы власти: принуждение, собственность на ресурсы, информация, экспертная власть, добровольное подчинение – традиция, личная харизма, убежденность. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Проработка конспектов по теме: «Основы власти: принуждение, собственность на ресурсы, информация, экспертная власть, добровольное подчинение – традиция, личная харизма, убежденность». | **2** |  |
| **Тема 6.4.**  Основные стили управления | Стили руководства и управления командой. Применение стилей управления в различных организациях. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Вспомнить, что означают следующие термины: стиль управления, стиль руководства, авторитарный, демократический, либеральный, бюрократический стили руководства, стиль, ориентированный на человека и на задачу, либерально – авторитарный коэффициент Ф. Лайкерта. | **2** |  |
| **Практические занятия**  Описать модели руководства Ф.Фидлера; Т. Митчелла и Р. Хауса; П. Херсли и К.Бланшара; В. Врума и Ф. Йеттона. Объяснить, почему они называются многомерными. | **2** |  |
| **Тема 6.5**  Разновидности авторитарного и демократического стилей руководства. Либеральный стиль. | Теория X и У Мак – Грегора. Демократический стиль. Разновидности авторитарного и демократического стилей руководства. Одномерность и многомерность руководства Основные стили руководства. Авторитарный стиль. Либеральный стиль | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовить презентацию по теме: «Либеральный стиль». | **1** |  |
| **Тема 6.6**  Критерии выбора стиля руководства современными руководителями. | Критерии, которыми пользуются руководители при выборе стиля руководства. Организационная культура. Качества менеджера. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовка к тестовым заданиям руководство, власть и партнерство. | **1** |  |
| **Раздел 7.**  **Коммуникации в управлении и мотивация деятельности** |  | **22** | ОК. 5-7;  ПК1.1;  ПК1.3;  ПК 1.6;  ПК 2.1-2.3;  ПК 4.1;  ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 19; ЛР 23 |
| **Тема 7.1.**  Коммуникационный процесс | Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Этапы коммуникационного процесса Внутренние коммуникации: межуровневые (вертикальные) коммуникации, горизонтальные коммуникации, коммуникации «руководитель подчиненный», «руководитель и рабочая группа», неформальные коммуникации. | **2** |  |
| **Практические занятия**  Тестирование на тему «Коммуникабельны ли Вы». | **2** |  |
| **Тема 7.2.**  Виды деловых коммуникаций  **Тема 7.3.**  Неформальные коммуникации в организации. | Виды деловых коммуникаций: коммуникации между организацией и ее средой.  Понятие и виды неформальных коммуникаций. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа.**  Составьте таблицу с неформальными коммуникациями в организации.  Подготовить презентацию по теме : «Виды деловых коммуникаций». | **2** |  |
| **Тема 7.4.**  Понятие и составляющие мотивации в менеджменте  **Тема 7.5.**  Потребности, мотивы и стимулы.  **Тема 7.6.**  Мотивы труда по потребностям, по благам и по цене. | Виды, функции составляющие мотивации.  Мотивация, мотивация труда, цель, потребности, мотивы, стимулы.  Мотивы труда: по потребностям, по благам, по цене. | 2 |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовить презентацию по теме: «Понятие и составляющие мотивации в менеджменте».  Подготовить презентацию по теме: «Виды, функции составляющие мотивации». | 2 |  |
| **Тема 7.7.**  Основные теории мотивации. | Первоначальные теории мотивации. Теория X и У, Z. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу, теория существования, связи и роста К Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. Мак Клелланда; теория мотивационно – гигиеническая (двух факторов) Ф. Герцберга. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовить доклады по темам: «Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий Врума; теория справедливости Адамса; теория Портера –Лоулера». | **2** |  |
| **Тема 7.8.**  Преимущества и недостатки теорий мотивации | Формы стимулов: принуждение, материальное поощрение, моральное поощрение, самоутверждение. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Перечислить мотиваторы к труду и обосновать свой выбор. Перечислить понятия, характеризующие мотивацию. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Описать заслуги и ошибки содержательных теорий мотивации. Пояснить смысл процессуальных теорий мотивации. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Провести сравнительную характеристику, теории мотивации Маслоу с теориями Альдерфера и Мак – Клелланда. | **2** |  |
| **Раздел 8. Деловое и управленческое общение** |  | **14** | ОК. 2-6;  ПК1.1;  ПК1.3;  ПК 1.6;  ПК 2.1-2.3;  ПК 4.1;  ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 19; ЛР 23 |
| **Тема 8.1.**  Основы этикета делового общения. | Основы этикета делового общения.  Понятие «этикет».  Основная функция делового этикета. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Игра «Проведение деловой беседы». Особенности и правила телефонного общения. Деловая переписка. | **4** |  |
|  | **Самостоятельная работа**  Подготовка докладов, сообщений по теме: «Основы этикета делового общения». | **1** |  |
| **Тема 8.2.**  Формы группового делового общения. | Нормы делового этикета: вежливость, тактичность, скромность, корректность, благородство, точность. Манеры этикет делового общения. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Правила ведения деловой беседы. | **2** |  |
| **Тема 8.3.**  Речевой этикет. | Понятие формы речевого этикета. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Круглый стол: « Деловая встреча». | **2** |  |
| **Тема 8.4.**  Правила ведения деловой беседы и деловой встречи. | Подготовка и тактика проведения деловой беседы формы группового делового общения. Деловые переговоры. Особенности и правила телефонного общения. Деловая переписка. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовить презентацию по теме: « Этикет в обществе». | **1** |  |
| **Раздел 9.**  **Структура управления организацией.**  **Основные типы организационных структур**  **управления** |  | **16** | ОК. 1-9;  ПК 1.1-1.10;  ПК 2.1-2.3;  ПК 4.1;  ПК 4.6;  ЛР 13; ЛР 14;  ЛР 19; ЛР 23 |
| **Тема 9.1.**  Структура управления организацией. | Определение понятия структуры управления организацией, ее связи и элементы. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Проработка конспектов по теме: «Понятия структуры управления организацией». | **1** |  |
| **Тема 9.2.**  Общие подходы к формированию и проектированию организационных структур управления. | Принципы построения ОСУ. Общие подходы к формированию и проектированию ОСУ. Подходы к определению численности персонала. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Составить логистическую схему организационную структуру управления. | **2** |  |
| **Тема 9.3.**  Иерархические (бюрократические) структуры. Органические структуры. | Основные характеристики иерархических и органических типов ОСУ. Классификация организационных структур. Органические структуры: проектные, матричные, программно - целевые, бригадные организации управления. Иерархические (бюрократические) структуры: линейные, функциональные, линейно - функциональные, «шахтные», линейно - штабные, дивизиональные. | **2** |  |
| **Самостоятельная работа**  Подготовить презентацию по теме: «Понятие Иерархических структур». | **1** |  |
| **Практические занятия**  Составить в виде схемы органические структуры управления. | **2** |  |
| **Тема 9.4.**  Сравнение линейно-функциональной и дивизиональной организационных структур управления. | Понятие полномочий в структуре управления. Консультативный, обслуживающий и личный аппарат. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Составьте таблицу с ключевыми параметрами я иерархического и органического типов организационных структур управления. | **1** |  |
| **Практические занятия**  Составьте таблицу для сравнение линейно-функциональной и дивизиональной ОСУ. | **2** |  |
| **Тема 9.5.**  Построение типичной дивизиональной структуры управления крупной организацией. | Понятие, виды дивизиональной структуры управления. | **1** |  |
| **Самостоятельная работа**  Проработка конспектов по разделу: «Структура управления организацией». | **1** |  |
|  | **Зачёт** | **2** |  |
|  | **ИТОГО:** | **118** |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3.– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

# **3. условия реализации программы**

# **учебной дисциплины**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент»

Оборудование учебного кабинета:

**-** посадочные места по количеству обучающихся;

**-** рабочее место преподавателя;

**-** комплект учебно-методических пособий «Менеджмент».

Технические средства обучения:

**-** компьютер с лицензионным программным обеспечением;

**-** мультимедиа проектор;

**-** калькуляторы.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

**3.2.1. Основные печатные издания**

**Нормативно-правовые акты**

1 .Конституция РФ, М., «Юридическая литература».

2. Гражданский Кодекс РФ. Полный текст в 3-х частях: М.: «ТД ЭЛИТ- 2000», 2002.

3. Трудовой Кодекс РФ. М., Норма, 2002.

**Основные источники:**

1. Балашов А.П. Менеджмент. Учебное пособие. 2017г.
2. Бородушко И. В. Основы менеджмента. 2018г.
3. Веснин В.Р. Основы менеджмента. Учебник. 2017г.
4. Виханский О. С. Наумов А. И. Менеджмент. 2018г.
5. Герчикова И.Н. Менеджмент. 2020г.
6. Казначевская Г.Б. Менеджмент. Учебник. 2018г.

**Дополнительная литература**

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».

2. Журнал «Управление персоналом».

**Интернет ресурсы:**

1.СПС «Гарант»;

2.СПС « Консультант плюс».

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

# **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| ***знания:*** |  |  |
| - сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;  - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);  - внешнюю и внутреннюю среду организации;  - цикл менеджмента;  - процесс принятия и реализации управленческих решений;  - функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;  - систему методов управления;  - методику принятия решений;  - стили управления, коммуникации, делового общения. | применять полученные знания при практическом осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации | текущий контроль в форме устного опроса по темам, защиты практических занятий, подготовки презентаций или сообщений, рефератов, ответов на контрольные вопросы |
| ***умения:*** |  |  |
| - планировать и организовывать работу подразделения;  - формировать организационные структуры управления;  - разрабатывать мотивационную политику организации;  - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;  - учитывать особенности менеджмента (по отраслям). | **-** результативность работы обучающегося при выполнении заданий на учебных занятиях и самостоятельной работы;  - оформления документов согласно эталону. | * перевозок мониторинга роста профессиональной самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; * формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.   итоговый контроль в форме зачёта. |